

# Enterprise Cloud 사용자 Guide

V1.4 (2016.06)

**KT**

## Revision History

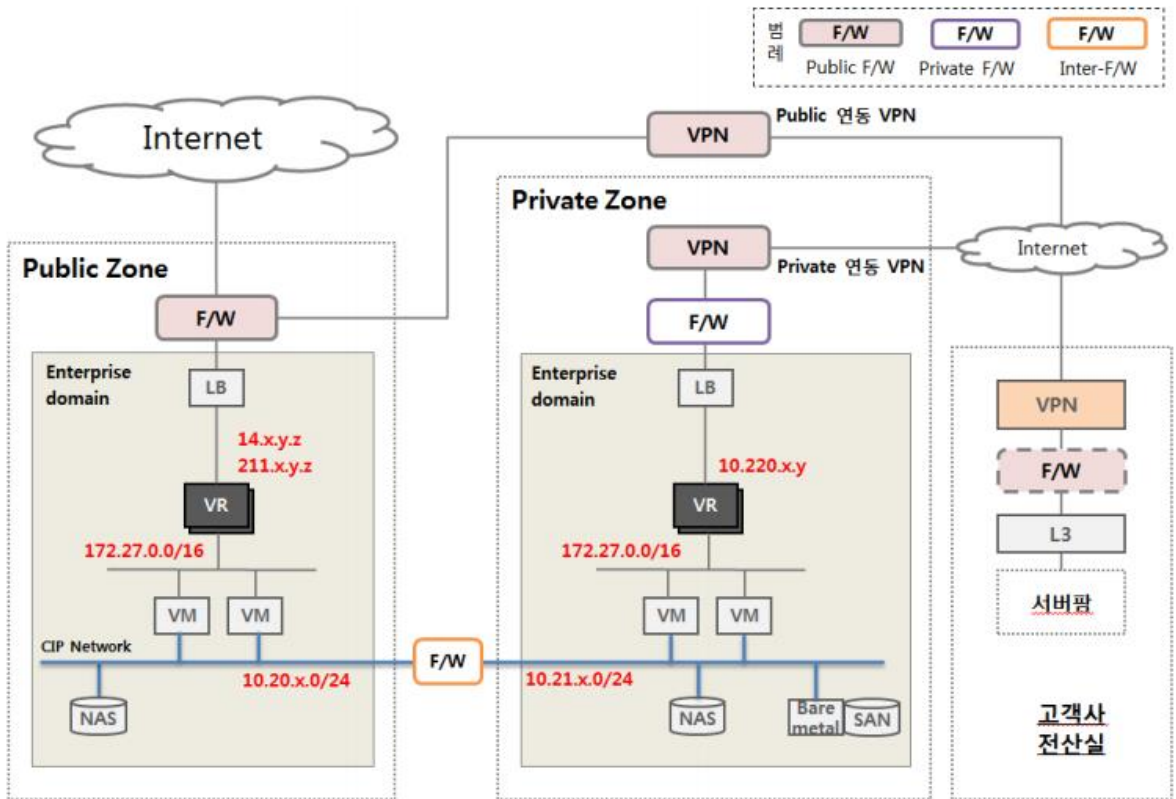
Version	변경 사항	작성일
1.0	공식 배포 버전	2015.10
1.1	Load Balancer 구간별 방화벽 정책 신청방법 추가	2015.11
1.2	Userdata를 이용한 if-up 및 routing table 추가 자동적용 방법 추가	2015.12
1.3	Userdata를 이용한 if-up 및 routing table 추가 자동적용 방법 수정 / VPN 이용 안내링크 추가	2016.02
1.4	내용 일부 수정 / VPN 신청방법 추가	2016.06

# 목차

1. Enterprise Cloud 의 구조.....	4
2. 단계별 처리 방법.....	5
2.1 컨설팅 신청.....	5
2.2 고객 컨설팅.....	6
2.3 고객 도메인 생성 (KT 운영센터) 및 고객 계정 생성 (고객사).....	6
2.4 상품 신청.....	7
2.5 VM 생성.....	8
2.6 Public VR에서 VM으로 Port Forwarding 설정.....	9
2.7 VM 방화벽 정책 설정 요청.....	10
2.8 Public/Private VM CIP interface 설정.....	10
2.9 Public Zone 과 Private Zone간 네트워크 라우팅 설정.....	11
2.10 Load Balancer 이용 방법.....	14
2.11 VPN 이용.....	14
2.12 그룹계정 관리.....	15
3. FAQ.....	15
4. 서비스 상담 및 장애 신고.....	16
4.1 FAQ 및 매뉴얼.....	16
4.2 전화 상담.....	16
4.3 게시판 상담.....	16
<b>첨부#1. 방화벽 정책 신청서.....</b>	<b>18</b>

# 1. Enterprise Cloud 의 구조

Enterprise Cloud 의 구조는 아래와 같습니다.



- Public Zone과 Private Zone으로 구분
- Public Zone VM과 Private Zone VM(또는 Bare Metal(물리머신)) 간에는 Inter-F/W 에 의해 차단되며 CIP 네트워크 이용하여 연동
- Public Zone에는 웹서버등 Public으로 노출되는 VM 배치 (표준)
- Private Zone에는 WAS 및 DB 등 배치 (표준)
- Private Zone에 배치되는 시스템은 VM 또는 Bare Metal(물리머신)
- 웹서비스를 이용하는 최종 사용자는 IPS → Public F/W → Public LB (옵션) → VR → VM 의 경로로 접근
- 고객사 전산실 또는 Collocation 시스템은 VPN 또는 전용회선을 이용하여 Public Zone VM 또는 Private Zone VM으로 연동 (고객사 서버팜 → VPN/전용회선 → Private F/W → VR → Private VM 또는 Bare Metal)
- Public-F/W, Private F/W, Inter-F/W 의 세가지 방화벽을 제공하고 방화벽 및 IPS 의 관리 및 관제는 보안 매니지드 서비스 담당자가 수행
- NAS, Backup Service, Bare Metal(물리머신) 연결은 각 존의 CIP를 통해 연결

## 2. 단계별 처리 방법

이번 장은 서비스 이용을 위해 고객센터에서 수행할 단계별 처리방법을 설명합니다.

### 2.1 컨설팅 신청

고객은 포탈을 통하여 서비스 컨설팅 요청을 합니다. Enterprise Cloud는 컨설팅을 통해서만 서비스가 활성화됩니다.

The screenshot shows the ucloud biz portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'ucloud biz 소개', '상품 소개', '개발지원 센터', '고객센터', a search bar, and '클라우드 콘솔'. On the left, a sidebar menu lists product categories: '상품소개', 'server', '데이터베이스', '인코딩/스토리지/CDN', and '보안'. Under '보안', there are sub-items: '- 웹 방화벽', '- Enterprise Cloud', '- Secure Zone', and '- 매니지드 Security'. The main content area is titled 'Enterprise Cloud' and features a breadcrumb trail: 'Home > 상품소개 > 보안 > Enterprise Cloud'. Below the title, there is an illustration of a globe with a shield and a keyhole, and a text block explaining that Enterprise Cloud is designed for enhanced security for enterprises, government agencies, and financial institutions, supporting public and private zones. A prominent '컨설팅 신청' button is visible. At the bottom, a horizontal menu contains '서비스 소개', '서비스 요금', and '서비스 이용방법'.

위 화면에서 컨설팅 신청 버튼을 눌러 컨설팅을 신청합니다.

VPC 컨설팅 신청

아래 양식에 맞추어 작성해 주시면 KT 전문 컨설턴트의 확인 후 연락 드리도록 하겠습니다.

✔ 표시 부분은 필수 입력 항목입니다.

✔ 소속	<input type="text"/>
소재지	<input type="text"/>
✔ 담당자성함	<input type="text"/>
✔ 휴대전화번호	010 - <input type="text"/> - <input type="text"/>
✔ 일반전화번호	02 - <input type="text"/> - <input type="text"/>
✔ 이메일주소	<input type="text"/>
✔ 시스템 소요 규모	시스템 사양 : 시스템 수 :
부가서비스	<input type="text"/>
추가 문의사항	<input type="text"/>

위 화면에서 각각의 항목을 입력하고 신청버튼을 누르시면 기재된 연락처로 컨설팅 담당자가 고객께 연락하여 컨설팅을 진행합니다.

## 2.2 고객 컨설팅

컨설팅 담당자의 오프라인으로 시스템 수요 및 서비스 이용 프로세스에 대한 가이드를 제공합니다. 고객사에서 서비스 이용을 희망하실 경우 고객사 전용의 도메인생성 및 계정생성 단계로 넘어갑니다.

### 2.3 고객 도메인 생성 (KT 운영센터) 및 고객 계정 생성 (고객사)

컨설팅 담당자의 요청으로 KT 운영센터에서 해당 고객사에 해당하는 도메인을 생성합니다. 도메인을 생성하면 고유의 도메인 네임이 만들어지며 이를 고객사에 전달합니다. 고객사는 전달받은 도메인 명을 기준으로 회원가입을 수행합니다. ucloudbiz portal (<https://ucloudbiz.olleh.com>)에서 회원가입 시 도메인입력란에 전달받은 도메인 명을 입력합니다.

.....

• 도메인 입력

\* Domain를 이용 중인 고객의 경우 입력해 주시기 바랍니다. (옵션)

회원가입신청이 완료되면 등록하신 이메일 계정으로 인증메일이 발송됩니다. 접속하시어 '회원가입 완료하러 가기'를 클릭합니다.

## ucloud biz 회원가입 인증메일

**ucloud biz에 회원가입 신청을 해주셔서 감사합니다.**

본 메일은 [cse2.kt@gmail.com](mailto:cse2.kt@gmail.com)가 정확한 이메일 주소인지 확인하는 메일입니다.  
링크를 클릭하시면, 이메일 인증이 확인되며, ucloud biz 회원가입이 완료 됩니다.

[회원가입 완료하러 가기](#)

※ 혹시 이 메일이 본인과 관계없는 메일이거나 문의사항은 문의 메일 버튼을 클릭해주세요.

## 2.4 상품 신청

회원가입이 완료되면 포탈 로그인 진행 후 아래 페이지에서 server 상품을 신청합니다.

ucloud biz 소개 | 상품 소개 | 개발지원 센터 | 고객센터 |  | 클라우드 콘솔

상품소개

server ^

- ucloud server
- ucloud Japan
- ucloud SSD server
- ucloud HPC
- ucloud MapReduce
- VPC

데이터베이스 v

### ucloud server

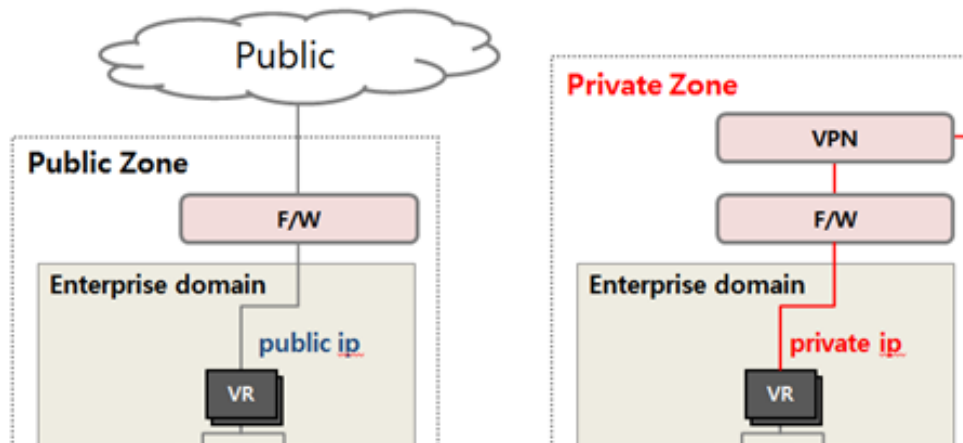
Home > 상품소개 > 서버 > ucloud server

kt 클라우드 플랫폼 기반에서 신속하고 안정적인 고품질의 클라우드 서버 자원 (CPU, Memory, Disk, Network)을 제공하는 서비스로, 웹 인터페이스를 통하여 사용자가 매우 간단하게 필요한 컴퓨팅 자원을 구성할 수 있습니다.

+ ucloud biz는 Intel Cloud Technology를 사용하고 있습니다. Powered by Intel Cloud Technology

· 서비스 소개 | 주요 부가 서비스 | 서비스 요금 | 서비스 이용방법

상품 신청 후에 컨설팅 담당자 또는 고객센터에 상품신청 결과를 통보해주시면 KT 운영센터의 승인을 거쳐 회원가입이 완료됩니다. 이 때 해당 계정이 사용할 Public IP Address Pool과 Private IP Address Pool(즉 몇 개의 IP 를 사용할 것인지)에 대해 컨설팅 담당자와의 협의를 통해 할당하게 됩니다. IP는 추후에도 추가로 신청이 가능합니다.



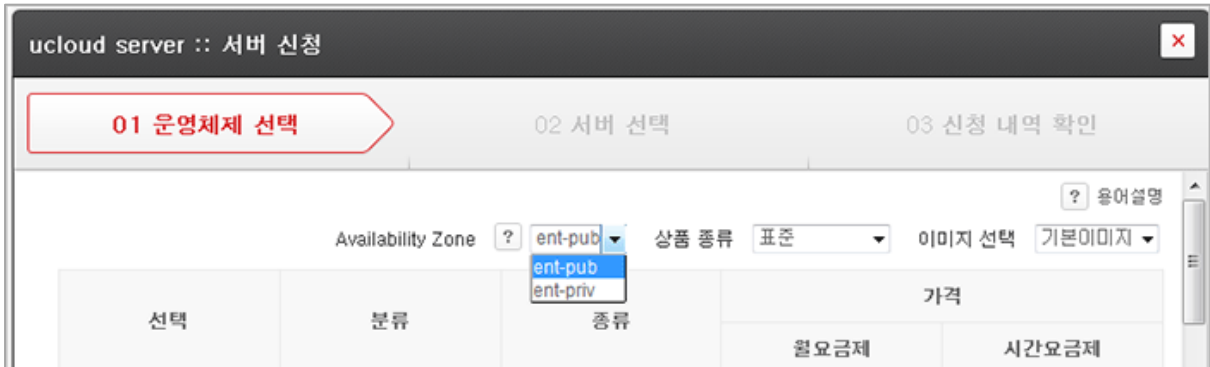
위 그림에서 Public IP는 천안의 경우 14.63.0.0/16 또는 211.253.0.0/16 IP 가 할당되고 Private IP 는 10.220.0.0/16가 할당됩니다. Private IP 는 VPN이나 전용회선을 연동하지 않으면 실제 사용하지 않게 됩니다. 할당 받은 네트워크 자원에 대해 운용센터에서의 별도의 작업(CIP Inter-AZ)이 필요하며 처리되는데 Business Day 기준 약 3일의 시간이 소요됩니다.

## 2.5 VM 생성

상품 신청이 완료되면 다음과 같은 ucloudbiz 서비스 포털의 클라우드 콘솔 화면을 보실 수 있습니다.



Ucloud server 메뉴에서 '서버 신청'을 이용하여 zone 별로 필요한 VM을 생성합니다. Enterprise Public Zone은 ent-pub, Enterprise Private Zone은 ent-priv로 표시됩니다.



- VM 을 생성할 Zone (Public/Private)을 선택하여 VM을 생성합니다.

## 2.6 Public VR에서 VM으로 Port Forwarding 설정

VR은 Public Zone이나 Private Zone이나 모두 NAT 방식으로 동작합니다. 때문에 Public IP 또는 Private IP 에서 내부 guest network으로 접근하기 위해 Port Forwarding이 설정되어 있어야 합니다. 아래는 Public IP (14.49.X.X)/22번포트 에서 Public VM (web01)/22번 포트로 Port Forwarding을 설정하는 화면입니다.

• 네트워크 리스트

종류	Zone	공인 IP 순	네트워크 타입	설명	Static NAT	기본 IP
server	ent-pub	14.49	public	-	-	YES
server	ent-pub	14.49	public	-	-	NO
server	ent-pub	14.49	public	-	-	NO
server	ent-pub	14.49	public	-	-	NO
server	ent-pub	14.49	public	-	-	NO

? 용어설명

Availability Zone: ent-pub 검색

설명입력

상세
Firewall
• Port Forwarding

서버	Public Port	Private Port	Protocol	설명
WEB01	22 -	22 -	TCP	

추가

Private Zone의 VM에 대해서도 VPN이나 전용회선으로 연결하는 경우는 위 그림의 Availability Zone 을 ent-priv로 전환하고 같은 방식으로 설정이 필요합니다.

## 2.7 VM 방화벽 정책 설정 요청

방화벽(Public F/W, Private F/W, Inter-F/W)의 정책설정은 보안 매니지드 서비스를 통해 이용 가능합니다. 서비스 이용을 위해서는 이메일 또는 전화로 연락을 하셔야 하며 첨부양식(첨부#1. 방화벽 정책 신청서)을 참고하여 신청합니다. (Email: [mss1@wins21.co.kr](mailto:mss1@wins21.co.kr), 전화: 031-622-8592~4) 정책 설정은 각 방화벽마다 Source/Destination IP에 대해 IP와 Port 단위로 허용/차단 정책 설정이 가능합니다.

고객의 시스템으로부터 public VM에 접속하는 경로는 다음과 같습니다.

- 고객 시스템 → IPS → **Public F/W** → VR → Public VM

따라서 고객사가 Public VM에 접근하기 위해서는 Public F/W이 오픈되어 있어야 합니다. 이 때 Source IP는 고객이 접속을 시도하려는 Client IP이고 Destination IP는 2.4 절에서 명시한 Public IP입니다. 예를 들어, 사용자 VM에 원격접속을 하고자 할 때 포탈에서 SSH(22번 포트) 또는 RDP(3389 포트)를 Open 해야 하며 추가로 Public F/W에 **Source IP:any → 14.63.XX.XX:22** 와 같은 형태로 Open 정책을 요청해야 합니다

## 2.8 Public/Private VM CIP interface 설정

(Public Zone의 CIP는 10.20.0.0/16 내에서 Private Zone의 CIP는 10.21.0.0/16 내에서 할당됨)

CIP를 연결하고자 하는 서버를 서버리스트에서 선택한 후 'Action - CIP 연결'을 해줍니다. 서버에 CIP 연결을 완료하면 하단 상세정보의 내부주소에서 CIP 주소를 확인하실 수 있습니다.

상세정보		서버 모니터링	
· 서버명	Pub08	서버명 변경	
· 서버 ID	1997a9c6-aa2a-4de3-9311-9512b1d60fce	· 내부주소	172.27.0.15/ 10.20.44.2 refresh 포트포워딩 설정
		· 운영체제	centos65-32-151127

(리눅스 서버의 경우) 서버에 접속하여 CIP NIC 활성화 작업을 해야 합니다. 네트워크 인터페이스 정보를 등록 후 네트워크 재시작을 통해 인터페이스를 활성화 시켜줍니다.

```
[root@ test ~]# cd /etc/sysconfig/network-scripts/
[root@ test network-scripts]# cp ifcfg-eth0 ifcfg-eth1 ← ifcfg-eth0 내용 복사
```

```
[root@ test network-scripts]# vim ifcfg-eth1 → DEVICE="eth1"로 수정
[root@ test ~]# /etc/init.d/service network restart → 네트워크 재시작
[root@ test ~]# ifconfig -a → eth0 외에 eth1, eth2 등의 추가 인터페이스 및 CIP정보가 보이는지 확인
```

마찬가지로 Private VM의 CIP Interface 활성화 방법도 위의 내용과 동일합니다. (리눅스 서버의 경우에만 해당하며 윈도우 서버는 자동으로 Network Interface가 활성화됨)

하지만 초기 시스템 구축 시 Private VM은 외부에서 접근이 불가하여 직접 설정 또한 불가합니다. 이 경우에는 서버 생성 시에 userdata를 이용하여 자동으로 CIP Interface를 활성화하는 방법과 kt 고객센터에 작업요청을 하는 방법이 있습니다. userdata 이용방법은 아래의 zone간 네트워크 라우팅 설정방법에서 확인하시면 되겠습니다. Kt 고객센터에 요청하셔야 하는 경우에는 계정정보, 해당 VM명, VM의 root 패스워드를 공유해주셔야 합니다. 향후 VPN 구성 또는 Public Zone의 네트워크 대역과 라우팅 처리를 통해 외부와 네트워크 연동이 되어있다면 고객센터 요청은 불필요해집니다.

## 2.9 Public Zone 과 Private Zone간 네트워크 라우팅 설정

Public Zone과 Private Zone간 CIP 네트워크 연동은 CIP Inter-AZ 작업을 통해 가능합니다. ('2.4 상품 신청' 내용 참고) 고객센터를 통해 CIP Inter-AZ 작업이 완료되면 실질적으로 각 Zone의 서버에서 상대방 CIP 네트워크 대역을 Routing Table에 등록해주어야 합니다. 예를 들어 Public Zone의 Public 서버(10.20.X.2)에는 Private Zone의 Private 서버의 네트워크 대역(10.21.X.0/24)을 등록하고, 반대로 Private 서버(10.21.X.2)에서는 DMZ 서버의 네트워크 대역(10.20.X.0/24)을 등록해야 합니다.

(Public 서버에서 Private Zone의 네트워크 대역 라우팅 정보를 등록)

```
[root@Public~]# route add -net 10.21.X.0 netmask 255.255.255.0 gw 10.20.X.1
```

```
[root@ Public ~]# route
```

Kernel IP routing table

Destination	Gateway	Genmask	Flags	Metric	Ref	Use	Iface
10.20.X.0	*	255.255.255.0	U	0	0	0	eth1
10.21.X.0	10.20.X.1	255.255.255.0	UG	0	0	0	eth1
172.27.0.0	*	255.255.0.0	U	0	0	0	eth0
link-local	*	255.255.0.0	U	1002	0	0	eth0
link-local	*	255.255.0.0	U	1003	0	0	eth1
default	172.27.0.1	0.0.0.0	UG	0	0	0	eth0

(Private 서버에서 Public Zone의 네트워크 대역 라우팅 정보를 등록)

```
[root@Private~]# route add -net 10.20.X.0 netmask 255.255.255.0 gw 10.21.X.1
```

```
[root@Private~]# route
```

Kernel IP routing table

Destination	Gateway	Genmask	Flags	Metric	Ref	Use	Iface
10.21.X.0	*	255.255.255.0	U	0	0	0	eth1
10.20.X.0	10.21.X.1	255.255.255.0	UG	0	0	0	eth1
172.27.0.0	*	255.255.0.0	U	0	0	0	eth0
link-local	*	255.255.0.0	U	1002	0	0	eth0
link-local	*	255.255.0.0	U	1003	0	0	eth1
default	172.27.0.1	0.0.0.0	UG	0	0	0	eth0

Routing Table 등록작업이 완료된 후에는 상대방 IP를 target으로 ping check를 통해 정상통신 여부를 확인해볼 수 있습니다.

단, Private 서버의 경우 초기 시스템 구축 시에는 '2.8 Public/Private VM CIP Interface 설정'에서의 상황과 같이 외부에서 접근이 불가하여 라우팅 직접 설정이 어렵습니다. 이 경우에는 마찬가지로 kt 고객센터에 작업요청을 하는 방법과 서버 생성단계에서 userdata를 이용하여 자동설정을 하는 방법이 있습니다. 콘솔화면에서 userdata를 이용하는 방법은 아래의 방법을 이용하시고 kt 고객센터로 작업 요청을 하실 경우에는 계정정보, 해당 VM명, VM의 root 패스워드를 공유해주셔야 합니다. (userdata는 리눅스 OS에서만 이용가능하므로 Windows OS 이용 시에는 고객센터로 요청을 주셔야 합니다.)

다음은 userdata를 이용하는 방법입니다. 포탈에서 서버생성 시 'userdata 사용'과 'interface-up + routing'를 선택하면 관련 스크립트가 자동으로 입력됩니다.

\* Public VM과 Private VM 생성 시 입력 스크립트 내용은 상이하나 선택한 '위치(Zone)' 에 따라 알맞은 스크립트가 자동으로 적용됩니다.

Public VM 생성 시	
* 위치	ent-pub ▼
* 운영체제	<a href="#">운영체제 선택하기</a>   기본 OS   Centos 6.4 64bit   무료   무료
* 생성할 서버 수	1 ▼ (2대이상 생성 시 동일그룹에 지정한 서버명, 호스트명에 일련번호 추가)
분산 배치 대상 선택(옵션)	<a href="#">분산 배치 대상 선택하기</a>
CIP IP	<a href="#">CIP 선택하기</a>
Private IP	<a href="#">Private IP 선택하기</a>
* 서버	<a href="#">서버 사양 선택하기</a>
<input checked="" type="checkbox"/> userdata사용 userdata 예제 바로가기 <input checked="" type="checkbox"/> interface-up + routing	
userdata	<pre>#!/bin/bash echo "dhclient eth1" &gt;&gt; /etc/rc.local echo "route add -net 10.21.XX.0/24 gw 10.21.XX.1 dev eth1" &gt;&gt; /etc/rc.local dhclient eth1 route add -net 10.21.XX.0/24 gw 10.21.XX.1 dev eth1</pre>
Private VM 생성 시	
* 위치	ent-priv ▼
* 운영체제	<a href="#">운영체제 선택하기</a>
* 생성할 서버 수	1 ▼ (2대이상 생성 시 동일그룹에 지정한 서버명, 호스트명에 일련번호 추가)
분산 배치 대상 선택(옵션)	<a href="#">분산 배치 대상 선택하기</a>
CIP IP	<a href="#">CIP 선택하기</a>
Private IP	<a href="#">Private IP 선택하기</a>
* 서버	<a href="#">서버 사양 선택하기</a>
<input checked="" type="checkbox"/> userdata사용 userdata 예제 바로가기 <input checked="" type="checkbox"/> interface-up + routing	
userdata	<pre>#!/bin/bash echo "dhclient eth1" &gt;&gt; /etc/rc.local echo "route add -net 10.20.XX.0/24 gw 10.21.XX.1 dev eth1" &gt;&gt; /etc/rc.local dhclient eth1 route add -net 10.20.XX.0/24 gw 10.21.XX.1 dev eth1</pre>

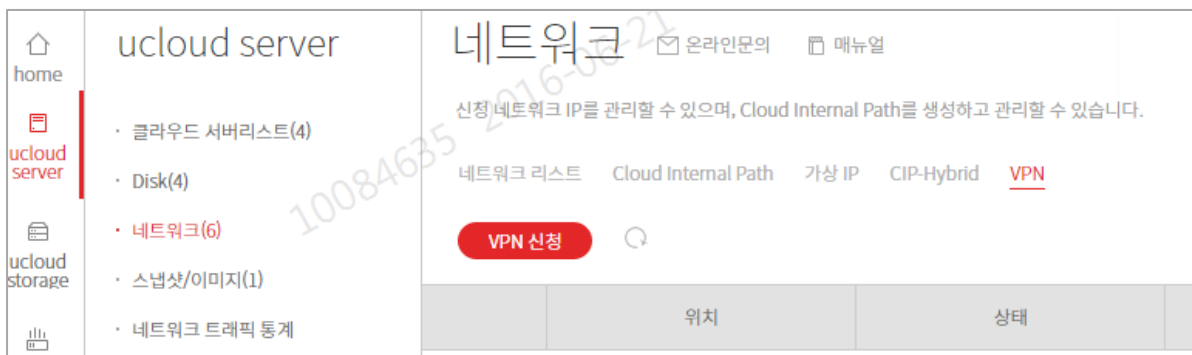
## 2.10 Load Balancer 이용 방법

Load Balancer는 Public-LB, Private-LB, Inter-LB를 선택하여 이용할 수 있습니다. Public-LB는 Public Zone에서 생성 가능한 LB로 인터넷망으로부터 들어오는 트래픽에 대한 분산처리를 합니다. Private-LB와 Inter-LB는 Private Zone에서 생성 가능한 LB로 Private-LB는 외부의 고객사전산실에서 VPN/전용회선을 통해 Private Zone으로 전송되는 트래픽에 대한 분산처리를 합니다. Inter-LB는 Public Zone으로부터 Private Zone으로 전송되는 트래픽에 대한 분산처리를 합니다.

LB 신규생성 시 할당되는 서비스 IP는 기본적으로 방화벽에서 차단하고 있으므로 이용을 위해서는 윈스텍넷으로 방화벽 오픈요청을 하셔야 합니다. Public-LB 신규생성 시 할당되는 서비스 IP(14.49.X.X)는 Public F/W에서 차단하고 있습니다. Private-LB 신규생성 시 할당되는 서비스 IP(10.220.X.X)는 Private F/W에서 차단하고 있습니다. Inter-LB 신규생성 시 할당되는 서비스 IP(10.21.X.X)는 Private F/W에서 차단하고 있습니다. LB 방화벽 오픈요청도 '2.7 VM 방화벽 정책 설정 요청'에서와 같이 첨부양식(첨부#1. 방화벽 정책 신청서)을 참고하여 보안매니지드 업체에 이메일 또는 전화(Email: [mss1@wins21.co.kr](mailto:mss1@wins21.co.kr), 전화: 031-622-8592~4)로 신청합니다.

## 2.11 VPN 이용

포탈 화면에서 VPN 이용 신청이 가능합니다. ucloud server 의 네트워크 메뉴에서 세부 메뉴 중 'VPN' 탭을 선택합니다.



VPN 신청을 클릭하여 VPN 터널링 구성에 필요한 기본 정보를 기입합니다. 신청 이후의 개통 프로세스 및 단계별 점검사항은 포탈의 사용자매뉴얼을 참고바랍니다. (고객센터 > 서비스 이용 가이드 > 사용자 매뉴얼 > 네트워크 > VPN 연동가이드)  
[https://ucloudbiz.olleh.com/manual/ucloud\\_VPN\\_Guide.pdf](https://ucloudbiz.olleh.com/manual/ucloud_VPN_Guide.pdf)

## 2.12 그룹계정 관리

동일 Domain 내 복수 개의 계정을 가질 경우 그룹계정 기능을 이용하여 편리하게 포탈을 이용할 수 있습니다. (통합과금이 가능하며 이미지/NAS/LoadBalancer 등의 자원 및 기능을 조건부 공유할 수 있음)

포탈 메인화면 우측 상단의 '내정보관리' 또는 콘솔화면 우측 상단에서 사용자명을 클릭하면 '그룹관리' 메뉴를 선택하실 수 있습니다. 그룹을 생성한 후 '계정 추가'를 통해 그룹 내에 추가할 계정정보를 입력합니다. 추가하려는 계정에서 '가입승인' 처리하면 하나의 그룹계정으로 이용하실 수 있습니다.

### 현재 그룹 정보

그룹명	govTest	그룹 삭제
관리자		

### 그룹 계정 관리

계정 추가    계정 삭제    청구 계정 변경    그룹통계 조회

선택	순번	계정명	권한	청구계정	상태	그룹통계
<input type="checkbox"/>	1		Admin		<span>연결</span>	조회가능

## 3. FAQ

Q) Enterprise Private VM 에 관리용으로 접근 (RDP, SSH) 하려면 어떻게 해야 하나요?

A) 두 가지 경로가 있을 수 있습니다. VPN 이나 전용회선을 연동하여 접근하는 방법과 Enterprise Public VM 을 경유하여 접근하는 방법이 그 것입니다. 물론 각각의 경로상에 위치한 방화벽은 접근 전에 오픈 신청이 되어 있어야 합니다. 이 때 Source IP 는 접근하려는 Client PC 나 시스템의 공인 IP 이어야 하며, Destination IP 는 2.3 장의 Public IP 와 Private IP 입니다.

Q) 도메인 생성 절차가 누락되면 어떻게 되나요?

A) 계정 생성시 도메인을 입력하지 않으면 해당 계정은 Public 사용자로 매핑되어 Enterprise Cloud 를 사용하지 않는 형태로 구성되고 이후 사용자가 생성하는 자원들(VM 등)은 Public Zone 에 생성이 됩니다. 따라서 Enterprise Cloud 를 사용하기 위해서는 반드시 할당 받은 도메인을 지정하여 계정을 생성해야 합니다.

## 4. 서비스 상담 및 장애 신고

ucloud biz 상품의 모든 상담 및 장애 신고 방법은 전화상담과 게시판 상담을 통해 이루어집니다.

### 4.1 FAQ 및 매뉴얼

각종 사용 매뉴얼 및 FAQ 는 ucloud biz 포탈 고객센터의 FAQ 게시판 및 자료실을 통하여 확인하실 수 있습니다.

### 4.2 전화 상담

상품 문의는 ucloud biz 고객센터 (080-2580-005)를 통하여 상담 받으실 수 있습니다.

### 4.3 게시판 상담

KT Cloud Portal 게시판에 문의사항 및 장애 상황을 작성 후 답변을 확인하시면 됩니다. 클라우드 기술 전문가가 해당 내용에 대해 기술적 문의사항에 대해 지원해 드립니다.



고객센터

공지사항

작업/장애 공지

이벤트

FAQ

문의하기

서비스 이용 가이드

구속사례

서비스 유형별 구속사례로  
구속 고민 해결하세요!

자세히보기

B2B / 제휴  
문의하기

## 문의하기

Home > 고객센터 > 문의하기

문의하신 내용은 이메일로 답변을 드리며 내 정보관리에서 확인 가능합니다.

❗ 표시 부분은 필수 입력 항목입니다.

✓ 사용자 ID

✓ 회신 이메일   아이디와 동일

✓ 휴대전화번호  -  -

✓ 문의서비스

✓ 문의유형

✓ 제목

✓ 내용



첨부#1. 방화벽 정책 신청서

고객정보							
고객사 명		00 회사(KT ucloud)		신청일		신청자	이 00 님
일반전화				휴대전화		E-mail	—
작업희망 일시				작업내용			

접근 제어규칙 변경사항										
신청 구분 (신규/변경/삭제)	Src-IP			Dst-IP			서비스 (포트번호)	프로토콜	허용/차단	비고
	Zone	IP Address	설명	Zone	IP Address	설명				
신규	Internet/Public/Private/LB/InterLB	Any(외부)		Internet/ Public/Private/LB/InterLB	Any(내부)		HTTP(80) HTTPS(443)	TCP	허용	
신규	Public	10.20.X.1	CIP	Private	10.21.X.1	CIP	22	TCP	허용	
신규	Internet			LB						